

Vertriebstraining für häusliche Pflegedienste

Online Bildungsangebot

Sie möchten die **Beratungskompetenz in Ihrem Pflegedienst steigern**? Sie verfolgen das **Ziel, dass Ihre Pflegekunden mehr Leistungen aus dem Pflegesachleistungsbudget nach SGB XI in Anspruch nehmen**? Ihre Mitarbeitenden sollen selbstbewusst auf den Wert ihrer Arbeit und verdeckte Leistungen hinweisen?

Dann gibt Ihnen diese **Online-Veranstaltung** wertvolle Impulse. Folgende Themen werden aufgegriffen und vermittelt:

- Entwicklung einer positiven Haltung zum Thema „Vertrieb“
- Auffrischung Ihrer Kenntnisse über verschiedene Budgets und Leistungen
- Effektive und **wirkungsvolle Beratungsgespräche** führen – hier geht es von der Kontaktaufnahme über die **Angebotspräsentation** bis hin zu einem erfolgreichen Abschluss. Ein **besonderer Fokus** wird auf die Analyse der **Kundenbedürfnisse**, der Angebots- bzw. Leistungspräsentation, den Umgang mit Einwänden im Kundengespräch und das Cross-Selling gelegt.

Sie erhalten viele Tipps und es wird genügend Zeit für Ihre Rückfragen geben.

Die Veranstaltung richtet sich an Mitarbeitende mit Vertriebs- und Beratungsverantwortung in Ihrem Pflegedienst, wie Pflegedienstleitungen und Stellvertretungen, Personen, die für Erstgespräche und Beratungsgespräche nach §37 (3) zuständig sind sowie versierte Fach- und Verwaltungskräfte, die zu Vertriebsverantwortlichen herangeführt werden sollen.

Termin: Donnerstag, den 28.01.2021

Zeitlicher Rahmen: 09.00 Uhr – 13.00 Uhr

Teilnehmergebühren: 95,- € pro Person für Externe / 80,-€ für BBS-Umlagekunden

Referentin: Kathrin Bröckling

Frau Bröckling ist Pflegedienstleitung, Business Coach und als Beraterin im Bereich der ambulanten Pflege bei der BBS tätig. Sie verfügt über langjährige Erfahrungen in der Leitung ambulanter Pflegedienste und Wohnsettings. Für inhaltliche Fragen steht Ihnen Frau Bröckling unter Tel.: 0251/9739-395 gerne

Anmeldung bis zum **31.12.2020** unter: www.drk-bildungsinstitut.de.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!